

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

## MCASES Furniture

Jeżeli zakupiony produkt jest niezgodny z umową, możesz złożyć reklamację za pomocą poniższego formularza.

Prosimy o możliwie dokładne opisanie problemu oraz dołączenie zdjęć, które pozwolą nam sprawnie ocenić zgłoszenie.

---

## 1. DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

.....

Adres e-mail:

.....

Numer telefonu:

.....

Adres, na który dostarczono produkt:

.....

---

## 2. INFORMACJE O ZAMÓWIENIU

Numer zamówienia:

.....

Data zakupu:

.....

Data otrzymania produktu:

.....

Nazwa reklamowanego produktu:

.....

Wariant / rozmiar / kolor / wykończenie:

.....

Liczba reklamowanych sztuk:

.....

### 3. OPIS NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Prosimy dokładnie opisać stwierdzony problem, w szczególności: kiedy został zauważony, na czym polega oraz której części produktu dotyczy.

.....

.....

.....

.....

**Kiedy zauważono niezgodność?**

- ☐ w momencie dostawy
- ☐ podczas rozpakowywania
- ☐ podczas pierwszego użytkowania
- ☐ w trakcie późniejszego użytkowania
- ☐ inne: .....

---

### 4. RODZAJ ZGŁASZANEGO PROBLEMU

- ☐ uszkodzenie mechaniczne
- ☐ uszkodzenie powierzchni / wykończenia
- ☐ wada materiału
- ☐ wada konstrukcyjna
- ☐ problem z funkcjonowaniem produktu
- ☐ brak elementu / niekompletność
- ☐ niezgodność wymiarów lub wykonania z zamówieniem
- ☐ inny problem

**Szczegóły:**

.....

.....

---

## 5. ŻĄDANIE KLIENTA

W związku ze stwierdzoną niezgodnością towaru z umową:

- ☐ żądam naprawy towaru
- ☐ żądam wymiany towaru na zgodny z umową

Jeżeli przepisy prawa dają podstawę do skorzystania z odpowiednich uprawnień:

- ☐ żądam obniżenia ceny o kwotę: ..... zł
- ☐ składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

**Uzasadnienie żądania / dodatkowe informacje:**

.....

.....

---

## 6. ZDJĘCIA I DOKUMENTY

Prosimy o dołączenie, jeśli to możliwe:

- zdjęcia całego produktu,
- zdjęcia miejsca wystąpienia problemu,
- zdjęcia pokazującego skalę uszkodzenia,
- zdjęcia opakowania, jeżeli uszkodzenie mogło powstać podczas transportu,
- innych materiałów pomocnych w rozpatrzeniu reklamacji.

**Załączniki:**

- ☐ zdjęcia produktu
- ☐ zdjęcia opakowania
- ☐ inne dokumenty

---

## 7. SPOSÓB KONTAKTU

Preferowany sposób kontaktu w sprawie reklamacji:

- ☐ e-mail
- ☐ telefon

**Adres e-mail / numer telefonu:**

.....

---

## 8. OŚWIADCZENIE

Oświadczam, że przedstawione informacje są zgodne ze stanem faktycznym.

Przyjmuję do wiadomości, że w celu rozpatrzenia reklamacji MCASES może potrzebować dodatkowych informacji, zdjęć lub udostępnienia reklamowanego produktu do oględzin.

**Data:**

.....

**Imię i nazwisko:**

.....

---

## INFORMACJA DLA KLIENTA

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową jest kierowana do sprzedawcy.

W przypadku uznania reklamacji naprawa lub wymiana towaru odbywa się na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa. Koszty związane z naprawą lub wymianą towaru ponosi sprzedawca.

Sprzedawca powinien odpowiedzieć na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji w zakresie określonym przepisami prawa.

Reklamacja może zostać złożona niezależnie od prawa do skorzystania z gwarancji, jeżeli gwarancja została udzielona.

### **Kontakt MCASES:**

sklep@mcases.pl

tel. +48 790 771 277

Godziny obsługi klienta: poniedziałek–piątek, 9:00–15:00